

# **Scuola Svizzera di Sci Lago Maggiore e Valli**

## **Condizioni Generali**

**Versione 24 dicembre 2023**

## Note introduttive

- 1) **Ambito**  
Le presenti Condizioni Generali ("CG") trovano applicazione per i servizi ("Servizi") forniti dalla Scuola Svizzera di Sci Lago Maggiore e Valli ("Scuola") al cliente o acquirente ("Cliente").
- 2) **Accettazione Integrale e Senza Riserve**
  - a) Le presenti CG sono messe a disposizione, per iscritto o su [www.ssslmv.ch](http://www.ssslmv.ch), nella fase precedente la formalizzazione dell'ordine d'acquisto del Servizio da parte del Cliente o del potenziale Cliente.
  - b) L'inoltro di iscrizioni tramite internet o telefonicamente, o il pagamento dei servizi da parte del Cliente implicano l'accettazione integrale e senza riserve delle presenti CG, dando per scontato, anche quando non espressamente menzionato, che il Cliente conosce tutte le clausole che compongono le CG.
- 3) Reclami inerenti i Servizi sono da inoltrare alla direzione.

## Obblighi assicurativi

- 4) **Responsabilità in caso d'incidente**  
La Scuola non è responsabile per gli incidenti che accadono durante le lezioni, corsi collettivi, corsi con scuole, gare, escursioni, manifestazioni o durante qualsiasi altro Servizio offerto.
- 5) Il Cliente deve essere assicurato privatamente contro gli infortuni e deve avere un'assicurazione responsabilità civile.
- 6) La Scuola declina ogni responsabilità per eventuali furti o danneggiamenti al materiale del Cliente.

## Pagamento dei Servizi

- 7) I Servizi devono essere pagati anticipatamente.
- 8) I prezzi dei Servizi sono espressi in CHF (Franchi Svizzeri). Nel caso di pagamento in Euro verrà applicato un tasso di cambio.
- 9) Presso gli uffici locali della Scuola è possibile pagare in contanti o con carta di credito.
- 10) I pagamenti con carta di credito a favore della Scuola sono gestiti da TREKKSOFT AG, Hauptstrasse 15, 3800 Matten, Svizzera ("TREKKSOFT"). TREKKSOFT comparirà come TREKKSOFT TOUR BOOKING sull'estratto conto della carta di credito. Il dominio dove si inserisce ed elabora il pagamento è di proprietà e gestito da TREKKSOFT. Per tutte le richieste riguardanti i pagamenti con carta di credito e le contestazioni, sono da inoltrare per e-mail a [support@payyo.ch](mailto:support@payyo.ch).
- 11) Accettiamo pagamenti in Euro. Per le transazioni con carta di credito in Euro, il tasso di cambio sarà determinato da TREKKSOFT al momento della transazione, mentre per i pagamenti in contanti verrà applicato un tasso fisso indicato per quel giorno. Si accettano pagamenti in contanti solo tramite banconote.

## Corsi collettivi

- 12) L'iscrizione a un corso collettivo ("Corso") si può effettuare unicamente online.
- 13) L'ammontare totale del Corso è da saldare al momento dell'iscrizione tramite pagamento online.
- 14) Il Corso ha luogo quotidianamente con qualsiasi tempo. A seconda delle condizioni il programma può subire dei cambiamenti.
- 15) In caso di chiusura degli impianti di risalita la Scuola rilascia un buono del valore equivalente al tempo perso.
- 16) In caso di rinuncia a partecipare ad un Corso senza pernottamento la Scuola rimborsa:
  - \_ fino a 14 giorni prima dell'inizio del Corso, il valore del corso meno il 20% per spese amministrative
  - \_ da 13 a 7 giorni prima dell'inizio del Corso, il 50% del valore del corso
  - \_ da 7 a 3 giorni prima dell'inizio del Corso, il 20% del valore del corso
  - \_ da 2 giorni prima dell'inizio del Corso: nessun rimborsoIl rimborso avviene sotto forma di buono.
- 17) In caso di rinuncia a partecipare ad un Corso con pernottamento la Scuola rimborsa:
  - \_ da 30 a 14 giorni prima dell'inizio del Corso, il 50% del valore del corso
  - \_ da 14 a 0 giorni prima dell'inizio del Corso: nessun rimborsoIl rimborso avviene sotto forma di buono.
- 18) In caso di infortunio o malattia e contro presentazione di un certificato medico, verrà rimborsato l'80% del totale del corso.
- 19) In caso di rientro anticipato a causa di tempo impervio, pericolo di valanghe o altre situazioni non dipendenti dalla Scuola né dall'organizzazione del Corso non verrà effettuato nessun rimborso.
- 20) La Scuola si riserva il diritto:
  - \_ di annullare il Corso fino a 1 giorno prima dell'inizio dello stesso, in questo caso l'intero ammontare del corso viene rimborsato
  - \_ di assegnare i partecipanti a gruppi di livello differente
  - \_ di rifiutare un'iscrizione
  - \_ di escludere dal Corso un Cliente senza rimborso, ma unicamente per motivi gravi
- 21) La Scuola non garantisce:
  - \_ che il Cliente migliori la sua tecnica
  - \_ che il Cliente progredisca nella Swiss Snow League
- 22) La Scuola si impegna:
  - \_ a insegnare in modo professionale e secondo le direttive di SwissSnowSports e G+S
  - \_ rendere il Corso non solo un momento d'apprendimento ma anche di divertimento e svago
  - \_ a rispettare la persona

## ***Lezioni private***

- 23) Le prenotazioni di una lezione privata ("Lezione") si possono effettuare unicamente online.
- 24) La Lezione ha luogo con qualsiasi tempo.
- 25) In caso di chiusura degli impianti di risalita la Lezione viene annullata e l'importo equivalente al tempo restante viene rimborsato.
- 26) In caso di rinuncia a partecipare ad una Lezione la Scuola fatturerà nel modo seguente:
  - \_ fino a 2 giorni prima dell'inizio nessun costo
  - \_ da 2 giorni prima dell'inizio del corso: 70%
  - \_ il giorno della Lezione: 100%
- 27) La Scuola si riserva il diritto di annullare la Lezione fino a 30 minuti prima del suo inizio.

## ***Diritto applicabile e foro competente***

- 28) È applicabile esclusivamente il diritto svizzero.
- 29) Per le controversie con la Scuola è esclusivamente competente il foro di Locarno.

**Approvato il 24 dicembre 2023**  
**Il direttore Daniele Banfi**