

Scuola Svizzera di Sci Lago Maggiore a Valli

Condizioni Generali

Versione 18 novembre 2022

Note introduttive

- 1) **Ambito**
Le presenti Condizioni Generali ("CG") trovano applicazione per i servizi ("Servizi") forniti dalla Scuola Svizzera di Sci Lago Maggiore e Valli ("Scuola") al cliente o acquirente ("Cliente").
- 2) **Accettazione Integrale e Senza Riserve**
 - a) Le presenti CG sono messe a disposizione, per iscritto o su www.ssssboscozurin.ch, nella fase precedente la formalizzazione dell'ordine d'acquisto del Servizio da parte del Cliente o del potenziale Cliente.
 - b) L'inoltro di iscrizioni tramite internet o telefonicamente, o il pagamento dei servizi da parte del Cliente implicano l'accettazione integrale e senza riserve delle presenti CG, dando per scontato, anche quando non espressamente menzionato, che il Cliente conosce tutte le clausole che compongono le CG.
- 3) Reclami inerenti i Servizi sono da inoltrare alla direzione.

Obblighi assicurativi

- 4) **Responsabilità in caso d'incidente**
La Scuola non è responsabile per gli incidenti che accadono durante le lezioni, corsi collettivi, corsi con scuole, gare, escursioni, manifestazioni o durante qualsiasi altro Servizio offerto.
- 5) La Scuola non è responsabile per gli incidenti dovuti a rotture, malfunzionamento o uso improprio del materiale noleggiato.
- 6) Il Cliente deve essere assicurato privatamente contro gli infortuni e deve avere un'assicurazione responsabilità civile.

Pagamento dei Servizi

- 7) I Servizi vanno pagati in anticipo.
- 8) I prezzi dei Servizi sono espressi in CHF (Franchi Svizzeri). Nel caso di pagamento in Euro verrà applicato un tasso di cambio.
- 9) Presso l'ufficio locale della Scuola è possibile pagare in contanti o con carta di credito. Il pagamento in Euro è possibile unicamente tramite banconote.

Corsi collettivi

- 10) L'iscrizione a un corso collettivo ("Corso") si può effettuare unicamente online.
- 11) L'ammontare totale del Corso è da saldare al momento dell'iscrizione tramite pagamento online.
- 12) Il Corso ha luogo quotidianamente con qualsiasi tempo. A seconda delle condizioni il programma può subire dei cambiamenti.
- 13) In caso di chiusura degli impianti di risalita la Scuola rilascia un buono del valore equivalente al tempo perso.
- 14) In caso di rinuncia a partecipare ad un Corso senza pernottamento la Scuola rimborsa:
 - _ fino a 14 giorni prima dell'inizio del Corso, il valore del corso meno il 20% per spese amministrative
 - _ da 13 a 7 giorni prima dell'inizio del Corso, il 50% del valore del corso
 - _ da 7 a 3 giorni prima dell'inizio del Corso, il 20% del valore del corso
 - _ da 2 giorni prima dell'inizio del Corso: nessun rimborsoIl rimborso avviene sotto forma di buono.
- 15) In caso di rinuncia a partecipare ad un Corso con pernottamento la Scuola rimborsa:
 - _ da 30 a 14 giorni prima dell'inizio del Corso, il 50% del valore del corso
 - _ da 14 a 0 giorni prima dell'inizio del Corso: nessun rimborsoIl rimborso avviene sotto forma di buono.
- 16) In caso di infortunio o malattia e contro presentazione di un certificato medico, verrà rimborsato l'80% del totale del corso.
- 17) In caso di rientro anticipato a causa di tempo impervio, pericolo di valanghe o altre situazioni non dipendenti dalla Scuola ne dall'organizzazione del Corso non verrà effettuato nessun rimborso.
- 18) La Scuola si riserva il diritto:
 - _ di annullare il Corso fino a 7 giorni prima dell'inizio dello stesso, in questo caso l'intero ammontare del corso viene rimborsato
 - _ di assegnare i partecipanti a gruppi di livello differente
 - _ di rifiutare un'iscrizione
 - _ di escludere dal Corso un Cliente senza rimborso, ma unicamente per motivi gravi
- 19) La Scuola non garantisce:
 - _ che il Cliente migliori la sua tecnica
 - _ che il Cliente progredisca nella Swiss Snow League
- 20) La Scuola si impegna:
 - _ a insegnare in modo professionale e secondo le direttive di Swiss Snowsports e G+S
 - _ rendere il Corso non solo un momento d'apprendimento ma anche di divertimento e svago
 - _ a rispettare la persona

Lezioni private

- 21) Le riserve di una lezione privata ("Lezione") si possono effettuare presso l'ufficio locale della Scuola o telefonicamente.
- 22) La Lezione ha luogo con qualsiasi tempo.
- 23) In caso di chiusura degli impianti di risalita la Lezione viene annullata e l'importo equivalente al tempo restante viene rimborsato.
- 24) In caso di rinuncia a partecipare ad una Lezione la Scuola fatturerà nel modo seguente:
 - _ fino a 2 giorni prima dell'inizio nessun costo
 - _ da 2 giorni prima dell'inizio del corso: 70%
 - _ il giorno della Lezione: 100%
- 25) La Scuola si riserva il diritto di annullare la Lezione fino a 30 minuti prima del suo inizio.

Diritto applicabile e foro competente

- 26) È applicabile esclusivamente il diritto svizzero.
- 27) Per le controversie con la Scuola è esclusivamente competente il foro di Locarno.

Approvato il 18 novembre 2022
Il direttore Daniele Banfi