

# **Schweizer Skischule Lago Maggiore e Valli**

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **Wichtige Information:**

**Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden mithilfe eines automatischen Übersetzers ins Deutsche übersetzt und haben keine rechtliche Gültigkeit. Im Falle von Meinungsverschiedenheiten gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in italienischer Sprache auf der Website <https://ssslmv.ch>**

## Einführung

- 1) **Geltungsbereich**  
Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen («AGB») gelten für die von der Schweizerischen Skischule Lago Maggiore und Valli («Schule») erbrachten Dienstleistungen («Dienstleistungen») für den Kunden oder Käufer («Kunde»).
- 2) **Vollständige und bedingungslose Akzeptanz**
  - a) Diese AGB werden dem Kunden oder potenziellen Kunden schriftlich oder über [www.ssslmv.ch](http://www.ssslmv.ch) in der Phase vor der Formalisierung der Bestellung der Dienstleistung zur Verfügung gestellt.
  - b) Die Einreichung von Anmeldungen über das Internet oder telefonisch oder die Bezahlung der Dienstleistungen durch den Kunden implizieren die vollständige und bedingungslose Akzeptanz dieser AGB, wobei davon ausgegangen wird, auch wenn nicht ausdrücklich erwähnt, dass der Kunde alle Klauseln kennt, die die AGB ausmachen.
- 3) Beanstandungen bezüglich der Dienstleistungen sind an die Geschäftsleitung zu richten.

## Versicherungspflichten

- 4) **Haftung im Falle eines Unfalls**  
Die Schule haftet nicht für Unfälle, die während des Unterrichts, Gruppenkurse, Kurse mit anderen Schulen, Wettbewerbe, Exkursionen, Veranstaltungen oder während jeglicher anderer angebotener Dienstleistungen auftreten.
- 5) Der Kunde muss privat gegen Unfälle versichert sein und eine Haftpflichtversicherung haben.
- 6) Die Schule lehnt jede Verantwortung für Diebstähle oder Beschädigungen des Kundenmaterials ab.

## Zahlung der Dienstleistungen

- 7) Die Dienstleistungen müssen im Voraus bezahlt werden.
- 8) Die Preise für die Dienstleistungen sind in CHF (Schweizer Franken) angegeben. Bei Zahlungen in Euro wird ein Wechselkurs angewendet.
- 9) In den örtlichen Büros der Schule ist es möglich, bar oder mit Kreditkarte zu bezahlen.
- 10) Kreditkartenzahlungen zugunsten der Skischule werden von der TREKKSOFT AG, Hauptstrasse 15, 3800 Matten, Schweiz («TREKKSOFT»), eingezogen. TREKKSOFT wird als TREKKSOFT TOUR BOOKING auf Ihrer Kreditkartenabrechnung erscheinen. Die Domain, in der Sie Ihre Zahlung eingeben und bearbeiten, ist Eigentum von TREKKSOFT und wird von TREKKSOFT betrieben. Bitte senden Sie eine E-Mail an [support@payyo.ch](mailto:support@payyo.ch) für alle Anfragen zu Ihren Kreditkartenzahlungen und Rückbuchungen.
- 11) Wir akzeptieren Zahlungen in Euro. Für Transaktionen mit Kreditkarte in Euro wird der Wechselkurs zum Zeitpunkt der Transaktion von TREKKSOFT festgelegt, während für Barzahlungen ein fester Kurs für diesen Tag gilt. Barzahlungen werden nur in Form von Banknoten akzeptiert.

## Gruppenkurse

- 12) Die Anmeldung zu einem Gruppenkurs («Kurs») ist nur online möglich.
- 13) Der Gesamtbetrag des Kurses ist zum Zeitpunkt der Anmeldung über Online-Zahlung zu begleichen.
- 14) Der Kurs findet täglich bei jedem Wetter statt. Je nach Bedingungen kann das Programm Änderungen unterliegen.
- 15) Bei Schließung der Lifтанlagen stellt die Schule einen Gutschein im Wert der verlorenen Zeit aus.
- 16) Bei Verzicht auf die Teilnahme an einem Kurs ohne Übernachtung erstattet die Schule:
  - \_ bis zu 14 Tage vor Kursbeginn den Kurswert abzüglich 20% für Verwaltungskosten
  - \_ von 13 bis 7 Tage vor Kursbeginn 50% des Kurswerts
  - \_ von 7 bis 3 Tage vor Kursbeginn 20% des Kurswerts
  - \_ ab 2 Tage vor Kursbeginn: keine ErstattungDie Rückerstattung erfolgt in Form eines Gutscheins.
- 17) Bei Verzicht auf die Teilnahme an einem Kurs mit Übernachtung erstattet die Schule:
  - \_ von 30 bis 14 Tage vor Kursbeginn 50% des Kurswerts
  - \_ von 14 bis 0 Tage vor Kursbeginn: keine ErstattungDie Rückerstattung erfolgt in Form eines Gutscheins.
- 18) Bei Verletzung oder Krankheit und Vorlage eines ärztlichen Attests wird 80% des Gesamtbetrags des Kurses erstattet.
- 19) Bei vorzeitiger Rückkehr aufgrund widriger Wetterbedingungen, Lawinengefahr oder anderen Situationen, die nicht von der Schule oder der Kursorganisation abhängen, wird keine Rückerstattung vorgenommen.
- 20) Die Schule behält sich das Recht vor:
  - \_ den Kurs bis zu 1 Tage vor Kursbeginn abzusagen, in diesem Fall wird der gesamte Kursbetrag erstattet
  - \_ Teilnehmer verschiedenen Leistungsgruppen zuzuordnen
  - \_ eine Anmeldung abzulehnen
  - \_ einen Kunden aus schwerwiegenden Gründen vom Kurs auszuschließen, ohne Rückerstattung
- 21) Die Schule garantiert nicht:
  - \_ dass der Kunde seine Technik verbessert
  - \_ dass der Kunde in der Swiss Snow League Fortschritte macht
- 22) Die Schule verpflichtet sich:
  - \_ professionell zu unterrichten und gemäß den Richtlinien von SwissSnowSports und G+S
  - \_ den Kurs nicht nur als Lernmoment, sondern auch als Unterhaltung und Erholung zu gestalten
  - \_ die Person zu respektieren

## ***Privatunterricht***

- 23) Buchungen für einen privaten Unterricht («Unterricht») können ausschließlich online vorgenommen werden.
- 24) Der Unterricht findet bei jedem Wetter statt.
- 25) Im Falle der Schließung der Liftanlagen wird der Unterricht abgesagt und der Betrag für die verbleibende Zeit wird erstattet.
- 26) Bei Verzicht auf die Teilnahme an einem Unterricht stellt die Schule wie folgt in Rechnung:
  - \_ Bis zu 2 Tagen vor Kursbeginn: Keine Kosten
  - \_ Ab 2 Tagen vor Kursbeginn: 70%
  - \_ Am Tag des Unterrichts: 100%
- 27) Die Schule behält sich das Recht vor, den Unterricht bis zu 30 Minuten vor seinem Beginn abzusagen.

## ***Anwendbares Recht und zuständiges Gericht***

- 28) Es gilt ausschließlich das Schweizer Recht.
- 29) Für Streitigkeiten mit der Schule ist ausschließlich das Gericht in Locarno zuständig.

**Genehmigt am 24. Dezember 2023**  
**Der Skischulleiter Daniele Banfi**